

INFORMAČNÍ LISTINA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ZÁKAZNÍKY

Vážení zákazníci,

tento dokument obsahuje základní informace o zpracování Vašich osobních údajů v obchodní společnosti BEHOS CZ s.r.o., IČO 062 09 360, se sídlem Jevíčská 92/19, 571 01 Moravská Třebová, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn.: C 39815 (dále jen „**společnost**“).

Vážíme si toho, že nám umožňujete práci s Vašimi osobními údaji a děláme vše proto, aby byly tyto údaje v maximální možné míře ochráněny. Snažíme se být k Vám co nejvíce transparentní, abyste měli přehled o tom, co s Vašimi osobními údaji děláme a na máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů právo.

Informační listina byla vytvořena v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

V informační listině naleznete následující informace:

- kdo je správcem osobních údajů
- jaké osobní údaje zpracováváme
- pro jaké účely používáme osobní údaje
- kdo má přístup k osobním údajům
- jaké jsou oprávněné zájmy
- jak dlouho osobní údaje uchováváme
- jak jsou osobní údaje zabezpečeny
- jaká jsou Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

* KDO JE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů je obchodní společnost BEHOS CZ s.r.o., IČO: 06209360, se sídlem Jevíčská 92/19, 571 01 Moravská Třebová, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn.: C 39815, která určuje prostředky a účel zpracování Vašich osobních údajů a zpracovává osobní údaje dle níže uvedených zásad.

* JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb (např. v rámci poptávky našich výrobků a služeb).

Jedná se tak nejčastěji o údaje, které nám sami sdělíte při využívání našich služeb, jako je:

- e-mail
- jméno, příjmení (pouze, je-li to nezbytné pro konkrétní služby)
- kontaktní, nebo doručovací adresa (pouze, je-li to nezbytné pro konkrétní služby)
- telefonní číslo
- další údaje Vámi dobrovolně sdělené

*** PRO JAKÉ ÚČELY A JAK POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE**

Naše společnost shromažďuje údaje pouze v nezbytných případech a použije je pouze pro sjednané účely, např.:

- objednávky
- zákaznický servis – poskytnutí služeb, informace k našim výrobkům, můžeme využívat různé formy komunikace, jako je e-mail, dopis, telefon
- personalizace – můžeme kombinovat údaje z různých zdrojů (např. webové stránky)
- daně a účetní povinnost – ze zákona o účetnictví, zákon DPH – tvoření a zakládání faktur.

*** KDO MÁ PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM**

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Pečlivě vybíráme, komu Vaše data svěřujeme, aby nedošlo k úniku údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k Vaším údajům, či k jejich zneužití. Ochrana dat je pro nás prioritou. Se všemi dotčenými subjekty máme uzavřené zpracovatelské smlouvy, na jejímž základě jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytované údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům jsou:

- osoby, které zajišťují doručování zboží (přepravci)
- účetní
- správce IT

*** JAKÉ JSOU OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY**

Ve vymezených případech jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje proto, abychom zajistili ochranu práv naší společnosti, případně jiných třetích stran. Příslušná zpracování Vašich osobních údajů jsme oprávněni provádět bez Vašeho souhlasu, nicméně vždy z důvodů, které nás k tomuto typu zpracování opravňují. Příslušná zpracování na základě oprávněného zájmu jsou omezená. Oprávněné zájmy, které definujeme a na základě kterých zpracování provádíme, jsou vždy pečlivě posouzeny.

*** JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME**

V rámci zpracování a uchování dat rozeznáváme dva hlavní důvody a s tím spojené lhůty, pro potřeby spojené s uchováním údajů na:

- oprávněný zájem – po celou dobu aktivní spolupráce, ve spojení s reklamacemi, stížnostmi, k ochraně našich práv, soudní spory – minimálně čtyři roky od ukončení poskytování služby
- uchování dat ze zákona v souvislosti s vedením účetnictví – většinou je minimální délka deset let od ukončení poskytování služby

*** JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZABEZPEČENY**

Naše společnost má nastavená striktní vnitřní pravidla pro zpracování osobních údajů, které musí dodržovat všichni naši zaměstnanci. Naši zaměstnanci jsou vázání mlčenlivostí a jsou v této oblasti pravidelně školeni. Taktéž všichni naši partneři jsou smluvně vázání dodržovat mlčenlivost, přijímat bezpečnostní opatření na ochranu osobních údajů a zpracovávat předepsané osobní údaje pouze způsobem a pro účely stanovené naší společností. Námi používaná technologie a softwarové aplikace jsou náležitě zabezpečeny.

*** JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI S OCHRANOU VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte tato následující práva:

- právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat (za situace, kdy právní titul ke zpracování osobních údajů je souhlas)
- právo osobní údaje opravit či doplnit
- právo požádat omezení zpracování
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech
- právo na výmaz osobních údajů (být zapomenut) v určitých případech
- a další práva stanovená v Nařízení

Svá práva můžete uplatnit na e-mailové adrese: pavel@berjak.cz , či písemně na adrese sídla společnosti. Dle povahy údajů můžete být vyzváni k doložení totožnosti.

Informační listina je platná k datu 25.5.2018